

# Cancel waybill

1. Untuk membatalkan pengiriman, silahkan pilih waybill > edit waybill di sebelah kiri sidebar menu

hedy it (IT)

01 Feb 2026 - 26 Feb 2026

Profit **Rp 8,318,131** | Order **1234** | Pelanggan **1051** + Buat K

**Detail Pengiriman**

**1105 Paket Berhasil** COD 0 • Non-COD 1105

**5 Retur** COD 0 • Non-COD 5

**0 Paket Dibatalkan** COD 0 • Non-COD 0

COD			
	Qty	Harga Barang	Biaya Ongkir
Perjalanan	0	Rp 0	Rp 0
Sukses	0	Rp 0	Rp 0
Retur	0	Rp 0	Rp 0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>Rp 0</b>	<b>Rp 0</b>

[Lihat Selengkapnya >](#)

Non COD / Reguler		
	Qty	Biaya On
Perjalanan	124	Rp 5,672,
Sukses	1105	Rp 83,181
Retur	5	Rp 178,
<b>Total</b>	<b>1229</b>	<b>Rp 84,117,</b>

[Lihat Selengkapnya](#)

**Rekap Transaksi**

ONDELIVERY | JNE EXPRESS | Pos Aja! | SAPX Express Courier

2. Silahkan pilih salah-satu waybill yang ingin dicancel dengan klik tombol *Buka*

Waybill Management

Edit Waybill | Edit Weight

**Input Waybill**

Input Waybill Number  Search Reset

Actions	Nomor Waybill	Date Created	Status	Cancel Reason	Origin	Destination	Nama Pengirim
<a href="#">Buka</a>	CIGRQRL	2026-02-13 11:19:27	CANCEL	[UON PARCEL] Kamu telah membatalkan pesananmu	GATEWAY	KOJA, KOTA JAKARTA UTARA, DKI JAKARTA, KOJA (UTARA SELATAN)	test production
<a href="#">Buka</a>	201368009083	2026-02-02 16:27:24	REQUEST CANCEL	TEST CANCEL	GATEWAY	KEBAYORAN BARU, KOTA JAKARTA SELATAN, DKI JAKARTA, SENAYAN	test pengirim
<a href="#">Buka</a>	201368543501	2026-02-02 16:41:21	REQUEST CANCEL	test cancel final	GATEWAY	BABELAN, KAB. BEKASI, JAWA BARAT, BUNI BAKTI	test 2

Items per page: 20 | 1 - 3 of 3

3. Setelah itu akan muncul dialog untuk melihat waybill secara detail. Silahkan scroll ke bawah untuk membatalkan (cancel) pengiriman

## Edit Waybill JKU31042YR62D000 | Status : CANCEL

Nama

test production

No. Telepon

08123123123

### Consignee

Nama Penerima

test production

No. Telepon

08123123123

Alamat Penerima

Jakarta

### Goods

Jumlah Barang (QTY Koli)

1

Berat Barang (Kg)

1

Notes

Report atau Request Cancel Waybill

Close Dialog

Print

Submit

4. Isi alasan untuk membatalkan pengiriman, kemudian pilih *Submit* dan jika sudah yakin untuk membatalkan waybill, silahkan pilih yes.

Report atau Request Cancel Waybill

Lainnya

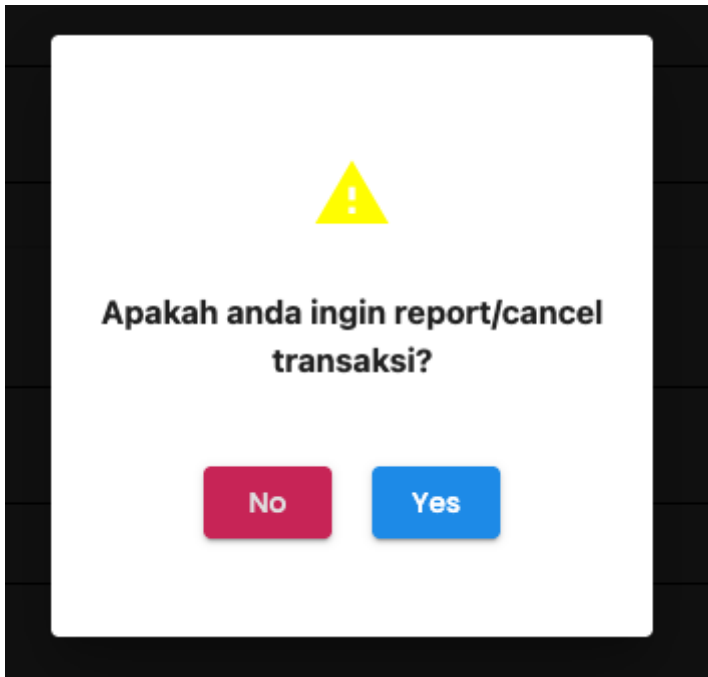
Request Cancel

Alasan (WAJIB)

Close Dialog

Print

Submit



5. Hanya resi dengan status berikut yang bisa di cancel

- PICKED UP
- BOOKED
- AWB CREATED
- ASSIGN PICKUP
- ON PICKUP
- DROP
- PICKUP SUCCESS
- PICKUP FAILED
- DEPARTURE ASSIGNED
- DEPARTURE PROBLEM
- DEPARTURE RESCHEDULE
- BOOK FIND
- BOOK DRIVER NOT FOUND
- BOOK SCHEDULE
- ON PICKUP

---

Revision #1

Created 26 February 2026 08:48:01 by ondeliveroper

Updated 26 February 2026 09:30:17 by ondeliveroper